

事業者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 年 月 日

事業所名 体感クラブLes sourire上天神

		チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		合計数	改善目標 工夫している点など
			割合		割合		割合			
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	67%	3	33%	0	0%	9	利用人数により、十分なスペースの確保が難しい場合は、活動時に工夫したり体育館を借りて行っている。
	2	職員の配置数は適切であるか	9	100%	0	0%	0	0%	9	当日のスタッフで役割分担を決め、それぞれの配置についている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	78%	2	22%	0	0%	9	所内はバリアフリー化されているが、玄関外には段差があるため足元には、気を付けるよう心掛けている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	89%	1	11%	0	0%	9	業務改善等については、日頃より話し合っており、申し送りシート等を活用し全体に周知している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	67%	3	33%	0	0%	9	年に一度アンケート調査を実施し、日頃から送迎時等の会話で保護者からの意見を把握し、改善につなげている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	56%	4	44%	0	0%	9	毎年3月にホームページで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	33%	6	67%	0	0%	9	第三者委員に報告をし、改善につなげている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	89%	1	11%	0	0%	9	月に数回、社内研修を実施し社外研修にも積極的に参加している。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	100%	0	0%	0	0%	9	アセスメントは、最低6ヶ月に1回行い毎利用ごとに個人の様子、課題について話し合うことができている。

	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	89%	1	11%	0	0%	9	独自の支援記録に評価し、随時課題を変更している。
適切な支援の提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	78%	1	11%	1	11%	9	利用者の課題となっている部分を話し合い、活動の提案をしている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	100%	0	0%	0	0%	9	研修等で得た知識を活かし、新しいプログラムを取り入れている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	56%	4	44%	0	0%	9	休日は利用が長いため、平日に行えない課題などに取り組めるよう支援している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	78%	2	22%	0	0%	9	ニーズや、課題に応じて個別と集団のバランスを取り、放課後等デイサービス計画に反映させている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	100%	0	0%	0	0%	9	毎日、朝礼や昼礼で役割をきめ、支援内容についても全体周知している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有している	8	89%	1	11%	0	0%	9	当日又は翌日に振り返りを行い、必要があればその日のうちに保護者へ報告している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	100%	0	0%	0	0%	9	目標に基づき、スタッフで意見を出し合い記入している。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	100%	0	0%	0	0%	9	6ヶ月に1度モニタリング実施。モニタリングや個別支援記録を元に、支援計画の策定会議行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	78%	2	22%	0	0%	9	ガイドラインの内容を理解した上で、プログラム内容を検討している。
関係機関や保護者との	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	9	100%	0	0%	0	0%	9	会議には、児童発達支援管理責任者が参加し、会議前までにスタッフより情報を集め会議に臨んでいる。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	89%	1	11%	0	0%	9	学校のホームページや直接学校に問い合わせをしたり、送迎時学校の先生から、学校での様子の聞き取りを行っている。
	22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	22%	7	78%	0	0%	9	現在、医療的ケア児は在籍していないが、今後受け入れる際は、主治医等との連絡体制を整えていきたい。

連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等の中で情報共有と相互理解に努めているか	2	22%	7	78%	0	0%	9	保育所等と情報共有することは少ないが、保護者様や相談支援事業所を介して相互理解に努めている。
----	----	--	---	-----	---	-----	---	----	---	--

関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	67%	0	0%	3	33%	9	相談支援事業所や、福祉サービス事業所等への引継ぎを行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	44%	5	56%	0	0%	9	研修は受けているが、実際のケースや業務について助言を受けてはいないので、今後研修に参加する時は、事前にスタッフで意見をまとめ質問をし、助言を受けたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0%	8	89%	1	11%	9	検討はしているが実際に行っていないので、今後交流する機会を作りたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	11%	7	78%	1	11%	9	できる限り参加するよう心掛けている。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	89%	1	11%	0	0%	9	送迎時には、必ず保護者様への引継ぎを行っている。いただいた質問や意見はスタッフで協議し返答している。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	11%	7	78%	1	11%	9	まずは、傾聴し保護者様に寄り添いながら、現状の課題などに向き合っていくか、関係機関と連携しつつ、一緒に考え支援している。
保護者への説明責任	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	89%	1	11%	0	0%	9	契約時に行い、随時質問を受け付けている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	89%	1	11%	0	0%	9	いただいた質問については、スタッフ間で話し合っており、各関係機関とも連携を図り、助言や支援を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0%	6	67%	3	33%	9	今年度は計画倒れに終わり、実施できていないので、来年度からは、保護者会の実施に向けて協議していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	100%	0	0%	0	0%	9	スタッフ間ですぐに周知し、迅速かつ適切な対応をしている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	100%	0	0%	0	0%	9	月に1度レズリ新聞を発行している。又、イベントごとにSNSへの投稿を行っている。

等	35	個人情報に十分注意しているか	9	100%	0	0%	0	0%	9	個人情報使用同意書を作成し、鍵付きロッカーにて管理している。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮をしているか	8	89%	1	11%	0	0%	9	お子様には、筆談やイラスト、お手本などで伝える時の工夫をし、保護者様には簡潔で分かりやすい伝達を心掛けている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	11%	3	33%	5	56%	9	感染症の影響や、防犯の観点から実施には至っていないが、今後検討していく。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	44%	5	56%	0	0%	9	委員会の設置や、マニュアルの更新を行い、研修などで職員に周知し、より分かりやすく保護者様に周知できるよう今後も努めていく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	100%	0	0%	0	0%	9	火災時、地震時の避難訓練を行っている。今後は不審者侵入時の避難訓練も実施予定。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	89%	1	11%	0	0%	9	年に2回以上、虐待防止研修を事業所内で行い、外部研修にも参加している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	78%	2	22%	0	0%	9	①切迫性②非代替性③一時性の要件を全て満たし、あらかじめ本人や保護者様に十分な説明を行ったうえで、個別支援計画にも記載している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	33%	6	67%	0	0%	9	アレルギーの有無や対応について、保護者様から話を伺い、職員に周知している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	100%	0	0%	0	0%	9	ヒヤリハット報告書を作成し、朝礼、昼礼でも周知。社内ミーティングで会社全体としても周知を行い、再発防止に努めている。